Reklamácia tovaru YOGINESS

Formulár nemusí byť nutne vytlačený, údaje z formulára môžu byť prepísané na papier. Reklamovať tovar môžeš 2 roky od jeho zakúpenia. Faktúru neprikladaj, nájdeme si ju podľa čísla objednávky.

Číslo objednávky:

Meno a priezvisko:

Telefón a e-mail:

Zoznam reklamovaných produktov

Názov produktu, veľkosť :

Popis závady:

Reklamácia môže byť vybavená opravou tovaru, jeho výmenou za rovnaký produkt alebo vrátením peňazí.
Aby sme ti v prípade vrátenia mohli sumu jednoducho zaslať späť, prosíme ťa o uvedenie čísla účtu vo formáte IBAN.

Číslo účtu vo formáte IBAN

Opravený tovar posielame spôsobom, akým bola doručená pôvodná objednávka.
Pokiaľ si želáš zmeniť adresu, uveď nám ju sem:

Balíček odovzdaj na akejkoľvek pobočke Packeta, obsluhe nadiktuj kód 95108599.
Obsluha vygeneruje štítok a nalepí ho na zásielku.

Službu vrátenia cez Packetu môžeš bezplatne využiť na odosielanie zásielok zo Slovenska, Česka a Maďarska.
Z ostatných krajín nám balíček pošli na adresu: Yoginess s.r.o., Karpatská 2 (YMCA), 81105 Bratislava, Slovakia

Reklamačný poriadok

Na celý sortiment poskytuje predávajúci zákonom stanovenú záručnú lehotu 24 mesiacov. Táto lehota začína plynúť dňom prevzatia výrobku spotrebiteľom. Kupujúcemu odporúčame, aby si tovar bezprostredne po doručení skontroloval. V prípade, že tovar pri prevzatí nezodpovedá kúpnej zmluve (napr. je poškodený, chybný alebo nekompletný), je kupujúci povinný o tom bezodkladne upovedomiť predávajúceho.
Reklamácie vybavuje predávajúci bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 kalendárnych dní od uplatnenia reklamácie, v súlade s § 18 ods. 4 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Informácie o priebehu vybavovania reklamácie budú zasielané na e-mailovú adresu uvedenú kupujúcim. Predávajúci nezodpovedá za vady spôsobené nesprávnym používaním, mechanickým poškodením alebo nešetrným zaobchádzaním.

Na právne vzťahy, ktoré nie sú upravené týmto reklamačným poriadkom, sa vzťahujú ustanovenia:
– Občianskeho zákonníka
– Obchodného zákonníka (ak kupujúci nie je spotrebiteľom)
– Zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode
– Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku
– Zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa

Dátum odoslania balíčka a podpis: