Formulár na vrátenie/výmenu tovaru YOGINESS

Formulár nemusí byť nutne vytlačený, údaje z formulára môžu byť prepísané na papier.
Formulár vložte do balíčka s tovarom. Faktúru neprikladajte, nájdeme si ju podľa čísla objednávky.

Číslo objednávky: **Meno a priezvisko:**

Telefón a/alebo e-mail:

Na vrátenie/výmenu príjmame nenosené a neopraté produkty, odoslané do 30 dní od doručenia objednávky.

Zoznam vrátených produktov alebo produktov na výmenu:

Ak vymieňate/vraciate viac ako 4 produkty, pokračujte s ich vypísaním na druhú stranu formuláru.

Názov produktu, veľkosť a počet ks :

Dôvod vrátenia*:

☐ výmena ☐ vrátenie ☐ vrátenie, no už som objednala inú veľkosť/dizajn v novej objednávke číslo:

Názov produktu, veľkosť a počet ks :

Dôvod vrátenia*:

☐ výmena ☐ vrátenie ☐ vrátenie, no už som objednala inú veľkosť/dizajn v novej objednávke číslo:

Názov produktu, veľkosť a počet ks :

Dôvod vrátenia*:

☐ výmena ☐ vrátenie ☐ vrátenie, no už som objednala inú veľkosť/dizajn v novej objednávke číslo:

Názov produktu, veľkosť a počet ks :

Dôvod vrátenia*:

☐ výmena ☐ vrátenie ☐ vrátenie, no už som objednala inú veľkosť/dizajn v novej objednávke číslo:

**Dôvod vrátenia nemusítne nutne uvádzať, no my sa vďaka vašej spätnej väzbe môžeme zlepšiť :)*

Vypíšte prodkuty, za ktoré chcete vrátené produkty vymeniť:
(môžete uviesť viacero alternatív, usporiadané podľa preferencie)

V prípade, že želaný tovar na výmenu nebude na sklade, budú Vám vrátené peniaze, preto vás prosíme, aby ste vždy pri výmene tovaru zadali aj svoj IBAN.

Pokiaľ pri výmene produktov vznikne finančný rozdiel, preplatok vám bude vrátený na účet alebo dopatok realizovaný formou dobierky pri preberaní nového tovaru.

Číslo účtu vo formáte IBAN (alebo číslo účtu + kód banky)

Vymenený tovar posielame spôsobom, akým bola doručená pôvodná objednávka.
Pokiaľ si želáte zmeniť adresu, napíšte nám ju sem:

Balíček odovzdajte na akejkoľvek pobočke Zásielkovne, obsluhe nadiktujte kód 95108599.

Obsluha vygeneruje štítok a nalepí ho na zásielku. Zoznam pobočiek nájdete na www.zasielkovna.sk/pobocky

Na mieste nič neplatíte, pri vrátení zásielok účtujeme poplatok *1,70€ DPH* pre SK a *2,20€ s DPH* pre CZ a HU.

Poplatok vám bude odrátaný z vrátenej platby.

Pri výmene tovaru alebo vrátení s objednaním inej veľkosti/dizajnu v novej objednávke poplatok neúčtujeme.

Službu vrátenia cez zásiekovňu môžete využiť na odosielanie zásielok zo Slovenska, Česka a Maďarska.

Z ostatných krajín posielajte balíky na adresu: Yoginess s.r.o., Karpatská 2 (YMCA), 81105 Bratislava, Slovakia

Prosíme vás, aby ste nám neposielali balíčky kuriérom, ani na dobierku. Ďakujeme :)

Dátum odoslania balíčka a podpis: