

Reklamácia tovaru YOGINESS - formulár

Formulár nemusí byť nutne vytlačený, údaje z formulára môžu byť prepísané na papier.
Reklamovať tovar môžete 2 roky od jeho zakúpenia. Formulár vložte do balíčka s tovarom.
Faktúru neprikladajte, nájdeme si ju podľa čísla objednávky.

Číslo objednávky:

Meno a priezvisko:

Telefón a/alebo e-mail:

Zoznam reklamovaných produktov

Názov produktu, veľkosť :

Popis závady:

Názov produktu, veľkosť :

Popis závady:

*Môže sa stať, že produkt sa nám nepodarí opraviť a budú vám vrátené peniaze.
Preto vás prosíme, aby ste pri reklamacii tovaru zadali aj svoj IBAN.*

Číslo účtu vo formáte IBAN (alebo číslo účtu + kód banky)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Opravený tovar posielame spôsobom, akým bola doručená pôvodná objednávka.

Pokiaľ si želáte zmeniť adresu, napíšte nám ju sem:

*Na opravu máme zo zákona čas 30 dní, robíme všetko pre to aby sme to stihli skôr,
väčšinou to však trvá cca 2-3 týždne odkedy je nám balíček doručený.*

Balíček odovzdajte na akejkoliv pobočke Zásielkovne, obsluhu nadiktujte kód 95108599.

Obsluha vygeneruje štítok a nalepí ho na zásielku. Zoznam pobočiek nájdete na www.zasielkovna.sk/pobocky

Na mieste nič neplatíte, poplatok za doručenie ide na náš účet :)

Službu vrátenia cez zásiekovňu môžete využiť na odosielanie zásielok zo Slovenska, Česka a Maďarska.

Z ostatných krajín posielajte balíky na adresu: Yoginess s.r.o., Karpatská 2 (YMCA), 81105 Bratislava, Slovakia

Prosíme vás, aby ste nám neposielali balíčky kuriérom, ani na dobierku. Ďakujeme :)

Dátum odoslania balíčka a podpis: _____

Reklamačný poriadok

Na celý sortiment poskytuje Predávajúci zákonom stanovenú záručnú lehotu 24 mesiacov.

Záručná lehota začína plynúť dňom prevzatia výrobku spotrebiteľom.

Kupujúci berie na vedomie, že je povinný prezrieť si tovar bezprostredne pri jeho prevzatí.

V prípade, že tovar pri prevzatí kupujúcim nezodpovedá kúpnej zmluve, je kupujúci povinný bezodkladne o tom upovedomiť predávajúceho.

Reklamácie vybavuje Predávajúci v pracovných dňoch, bez zbytočného odkladu.

Informácie o priebehu vybavovania reklamácie sú zasielané elektronickou poštou na e-mailovú adresu uvedenú kupujúcim, ako aj na poštovú adresu uvedenú v objednávke reklamovaného tovaru.

Ak kupujúci vyžaduje zasielanie informácií na inú adresu, musí túto skutočnosť uviesť v oznámení o reklamácií. Predávajúci nezodpovedá za chyby spôsobené nešetrným zaobchádzaním alebo mechanickým poškodením.

Na vzťahy neupravené týmito podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka (ak kupujúci nie je spotrebiteľom), zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov a Zákona č. 102/2014 o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa.